

9 月度最終営業日・変更締切日のご案内

カスタマーサポート並びにショップの最終営業日、オートシップの変更締切についてご案内いたします。

9 月度の新規登録／ご注文は 2024 年 9 月 25 日(水)の入金確認分、10 月以降のオートシップの変更手続きは 9 月 25 日(水)16 時 30 分をもって完全に締め切らせていただきます。そのため、9 月のオートシップ分のお支払いが完了していない場合、9 月 25 日(水)までに入金確認ができなければ、9 月度は未入金扱いとなり、製品の配送やポイントの計上は行われませんので、あらかじめご了承ください。

ゼンノア カスタマーサポート 最終営業日

	新規登録・注文	定期購入変更	問い合わせ
ショップ	2024 年 9 月 25 日(水)18:00 まで		
電話・FAX・メール	2024 年 9 月 25 日(水)16:30 まで *Web からの注文も同日時まで		2024 年 9 月 27 日(金) 16:30 まで

また、定期購入プログラム(4 週)の 41 週～44 週分、並びに定期購入プログラム(月次)の 10 月分のオートシップ変更締切日は以下のスケジュールとなります。なお、システム移行に伴い、オートシップの変更は下記締切日を過ぎての変更はお受けできません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

定期購入変更締切日詳細

●定期購入プログラム(4 週)の変更(製品変更・中止)締切日

支払方法	41 週～44 週分変更締切日	45 週分変更締切日
クレジットカード	9 月 25 日(水)16:30 まで	10 月 25 日(金)まで *Web は 10 月 30 日(水)まで
ゆうちょ銀行口座引落		10 月 23 日(水)まで
銀行口座引落(ゆうちょ銀行以外)	9 月 25 日(水)16:30 まで *この期間の定期購入は代金引換での配送	10 月 15 日(火)まで

※46 週以降は本年 6 月にお送りしたサイクルカレンダーをご参照ください。

●定期購入プログラム(月次)の変更(製品変更・中止)締切日

支払方法	10 月分変更締切日	11 月分変更締切日
クレジットカード	9 月 25 日(水) 16:30 まで	10 月 31 日(木)17:00
口座引落(NCM)	9 月 25 日(水)16:30 まで *10 月の定期購入は代金引換での配送	10 月 15 日(火)17:00 まで
口座引落(アプラス)		*11 月の定期購入分より口座引落再開

※12 月以降のオートシップ変更締切日は、お支払い方法がクレジットカードの場合は前月末最終営業日まで、口座引落(NCM/アプラス)の場合は、前月 15 日(15 日が土日祝の場合は前営業日)までとなります。

パートナーコ カスタマーサービス 2024 年 10 月以降の問い合わせ先

2024 年 10 月よりパートナーコ・モリンダジャパン合同会社として受付を開始いたします。

パートナーコ・モリンダジャパン カスタマーサービス並びにショップ東京の営業時間、問い合わせ先は以下となります。

パートナーコ・モリンダジャパン カスタマーサービス 営業時間: 9:00~17:00(土日祝は除く)	
電話	0120-850-441 / 03-4330-8555(携帯/有料)
FAX	0120-850-442 *必ず会員番号をご記入ください
メール	customerservice@partner.co *必ず会員番号をご記入ください
パートナーコ・ショップ東京 営業時間: 10:00~18:00(土日祝は除く)	
電話	03-4330-8700
FAX	03-4330-8701

ゼンノア会員の皆さまからの注文・問い合わせ等は、データ移行完了後からのご対応となりますので、下記の日時より開始いたします。重ねてご不便をおかけいたしますが、ご了承賜りますようお願いいたします。

	新規登録・注文	定期購入変更	問い合わせ
電話・FAX・メール	10月7日(月) 9:00~ *定期購入変更は 45 週または 11 月以降分の受付		
Web	10月5日(土)0:00~	※下記参照	—
ショップ	10月7日(月)10:00~		

※定期購入(4 週)に変更され、且つ定期購入の支払方法をクレジットカードで設定している方のみ、45 週以降分の変更が可能。

パートナーコ公式サイトはこちら



パートナーコ公式 LINE チャンネルはこちら



【本件に関する問い合わせ先】
ゼンノアジャパン株式会社 カスタマーサポート
TEL: 03-6206-8988 / FAX: 03-6700-5622 / E-Mail: japan@zennoa.com
受付時間: 月~金 10:00-16:30 ※土日・祝日定休