

返品返金依頼に対する対応について

内容：

時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

2024年10月にゼンノアジャパンの事業のパートナーコ・ワールドワイドインクへの譲渡に伴い、ご購入された製品の返品規定、返品対応の概要については以下の通りに変更させていただきます。なお、返品、クーリングオフの詳細は、パートナーコの公式サイト、もしくはお送りした契約書面等でご確認ください。

	2024年9月30日まで	2024年10月1日以降
返品受付	ゼンノアジャパン カスタマーサポート TEL: 03-6206-8988 (平日 10:00~16:30 土日祝除く) FAX: 03-6700-5622 ※必ず会員番号をご記入ください MAIL: japan@zennoa.com ※必ず会員番号をご記入ください	パートナーコ・モリンダジャパン カスタマーサービス TEL: 0120-850-441 / 03-4330-8555 (有料) (平日 9:00~17:00 土日祝除く) FAX: 0120-850-442 ※必ず会員番号をご記入ください MAIL: customerservice@partner.co ※必ず会員番号をご記入ください
返品規定	登録後1年未満の方が退会に伴う返品のみ返品可。受注日から90日以内の未使用・未開封(再販可能分)の返品。お客様都合の際は製品価格の90%で返金いたします。登録料と送料は返金対象外。	初めて注文した製品、定期購入製品(直近2オーダーまでの未開封品)は1~30日以内は全額返金、31~180日は製品代金の90%、181日以上は退会に伴う返品のみ受付。 * 返品申請番号がない場合、返品を受付られないことがあります。お手続き前にカスタマーサービスへ必ず連絡の上、返品申請番号を取得してください。 * 返品可能な製品数の上限は30日以内に合理的に消費できる量(1アカウント200PV分)までと定めています。 * 6ヵ月で累計25,000円以上の返品を希望した場合は、パートナーコは返品を拒否する権利を有します。 * すべての返金において、払い戻し金額は該当する注文に対してブランドパートナーに支払われたコミッションを差し引いた金額となります。
返品最終受付		買戻しルールは注文日から1年間有効(未開封かつ消費期限内の製品再販可能であれば製品代金の90%で返金) 2025年9月30日までが返品が入る最終日(パートナーコ買戻しルールにより)

東京都新宿区西新宿3-2-2

ゼンノアジャパン株式会社

パートナーコ・モリンダジャパン合同会社